

**Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2008 der
Kaufmännischen Berufsschulen**

Ausbildungsberufe	Automobilkaufmann/-kauffrau Bürokaufmann/-kauffrau Kaufmann/Kauffrau für Bürokommunikation Industriekaufmann/-kauffrau Verlagskaufmann/-kauffrau Medienkaufmann/-kauffrau Digital und Print	(201)
Prüfungsfach	Berufsbezogenes Englisch Niveau II Zertifizierung auf Basis des KMK-Zertifikats	

Lösungsvorschläge sind im Wortlaut nicht bindend. Anderslautende, aber zutreffende Antworten sind ebenfalls als richtig zu werten.

Aufgabe 1

**Punkte
20**

Teil 1

Nr.	Aussagen (jeweils 1 Verrechnungspunkt)	richtig	falsch
1.	Carly Fiorina wurde 1998 zur Managerin des Jahres gewählt. (Sie wurde 1998 zur mächtigsten Frau gewählt.)		x
2.	Nach einer Meinungsverschiedenheit mit der Geschäftsleitung, verließ Frau Fiorina 2005 Lexmark. (Sie wurde entlassen; nicht bei Lexmark, sondern bei HP.)		x
3.	Als Grund, warum sie ihr Buch geschrieben hat, nennt Frau Fiorina die Verarbeitung ihrer Zeit bei HP. (Sie hat viele interessante Erfahrungen gemacht und möchte über diese schreiben.)		x
4.	Teamarbeit ist ein zentrales und wichtiges Thema in Carly Fiorinas Buch. (Wird so nicht thematisiert.)		x
5.	Frau Fiorina ist der festen Überzeugung, dass gewisse Entscheidungen alleine von einer Führungskraft getroffen werden müssen. (Manche Entscheidungen müssen alleine getroffen werden.)	x	
6.	Frau Fiorina behauptet, dass eine erfolgreiche Führungspersönlichkeit sich dadurch auszeichnet, dass sie sowohl fachlich als auch menschlich den Mitarbeitern einen Schritt voraus ist. ("Help people see things that they can't see yet.")	x	
7.	Wertvorstellungen eines Unternehmens müssen sich, laut Carly Fiorina, in der Arbeit der Mitarbeiter widerspiegeln. ("Taking people out because of conduct that is inconsistent with values that are important in a company.")	x	
Nr.	Verständnisfragen (2-3 Verrechnungspunkte)		
8.	Was sind die wichtigsten Eigenschaften einer Führungskraft? (3 VP)	(3 VP)	
9.	- Sie muss die Möglichkeiten sehen, die sowohl in Personen als auch in		
10.	Situationen stecken. - Sie muss Gefahren und - Gelegenheiten vor anderen Menschen erkennen.		
11.	Rückblickend betrachtet – wie steht Frau Fiorina heute zu HP?	(2 VP)	
12.	(2 VP) - Sie bereut nichts. - Sie ist stolz auf das, was sie erreicht hat.		
13.	Wie erklärt sich Frau Fiorina die Feindseligkeit, die ihr viele Menschen	(2 VP)	
14.	entgegenbringen? (2 VP) - Sie war eine Außenseiterin, da sie nicht aus dem IT-Bereich kommt. - Sie war eine Außenseiterin, da sie keine Ingenieurin ist.		

Teil 2

15.	Name:	R	I	D	L	E	Y	Q	U	I	R	A	N	T	E	(1,5VP)		
16.	Auftrag Nr.	U	S	J	D	E	G	1	4	7	:	2	6	6	-	3	9	(1,5VP)
17.	Grund des Anrufes	in der <u>Menge</u> (0,5 VP)													(1,5VP)			
		der <u>bestellten Einheiten</u> (0,5 VP)																
		scheint ein <u>Fehler</u> zu sein (0,5 VP)																
18.	Tel.- Nr.	0	0	1	5	1	7	8	4	9	9	3	7	7	(1,5VP)			

Dialog (Teil 1):

- Interviewer Mrs Fiorina. In 1998 you were called the 'Most Powerful Woman in Business'. In 1999 you accepted your biggest challenge when you became CEO of Hewlett-Packard. In February 2005 the HP board fired you. Well, now you wrote a book. Why?
- Ms Fiorina It's just because I think I've had some interesting experiences in my career. I thought about writing a business book that tells the story of business through the story of people, because if you want to change products and profits, you have to change what people are doing.
- Interviewer In your book you also talk about your love of camaraderie and teamwork. When you became CEO, did you feel you were leaving that behind?
- Ms Fiorina Definitely no. You need to have a team, particularly when you're undertaking the transformation of a company. On the other hand, of course, as the head of a company, there are some decisions that you make alone. Those are lonely decisions to make -- among the toughest being to lay off people and take people out of their jobs.
- Interviewer Ms Fiorina, if you had to boil it down, what would you think is the most important quality for a leader?
- Ms Fiorina The role of a leader is to see possibilities in people and in circumstances and to see both danger and opportunity before others do so. This, to me, is all about helping people see things that they maybe can't quite see yet and then helping them deal with it.
- Interviewer What do you mean when you write that you haven't lost your soul?
- Ms Fiorina Well, what I mean is hanging on to those things that I knew were important when I was a little girl. Soul to me is all about knowing what you believe and what you think is right and wrong, being who you are and standing up for it.
- I worry that in business, when a scandal hits, we spend too much time talking about what new rule should be written and not enough time talking about personal ethics and character.
- Interviewer But how do you change character?
- Ms Fiorina A leader first has to make it clear that issues of values, ethics and character are important and then follow through on that. One of the tough choices that I talk about in this book is letting people go -- taking people out of jobs because of conduct that is inconsistent with values that are important in a company.
- Interviewer Your book makes clear that you bring a lot of emotional intelligence to your management roles. How do you explain the high level of hostility towards you personally?
- Ms Fiorina I think I was an outsider in every conceivable way: I'm not from the IT-industry, and, what's even more important, I haven't got an engineering background.
- Interviewer Knowing everything you know now, would you still have accepted the CEO position?

Ms Fiorina I would do it all again. I have no regrets about my time at HP, quite the contrary. I'm very proud of what we accomplished.

Interviewer You really have accomplished a great deal, Ms Fiorina. Thank you very much for giving us some of your precious time.

Nachricht (Teil 2)

Hello, this is Ridley Quirante from C&N Industries, Mosherville, Michigan.
 I think I better spell my name:
 R - I - D - L - E - Y - - Q - U - I - R - A - N - T - E.
 I'm calling about your order no USJDEG 147:266-39.
 There seems to be a mistake with the number of units you ordered.
 I would like to get in contact with you. Would you please call me back?
 My phone number is 001 517 849 9377.

Aufgabe 2

20

Nr.	Aussagen (jeweils 1,5 Verrechnungspunkte)	richtig	falsch
1.	Die Anzahl der Milliardäre in China steigt rapide an und hat bald den gleichen Stand wie in Nordamerika.		X
2.	Obwohl die chinesischen Milliardäre nicht sonderlich bekannt sind, können sie zukünftig enorm an Einfluss gewinnen, und das auch über die Grenzen von China hinweg.	X	
3.	Die staatlichen chinesischen Unternehmen, die an die Börse gehen, werden über Nacht zu den gefragtesten Unternehmen weltweit.		X
4.	Alibaba.com hatte zwar einen herausragenden Start an der Börse, konnte jedoch nicht mit dem von Google vor einigen Jahren mithalten.	X	
5.	Nie zuvor hat ein Unternehmen eine so hohe Bewertung erhalten wie PetroChina, dessen Wert auf über eine Trillion Dollar anstieg.		X
6.	Der Anstieg der Superreichen ist eine einschneidende Wende in der Geschichte Chinas, das in früheren Zeiten solche Menschen als Staatsfeinde bezeichnete und verhaftete.		X
7.	Unter Mao war es verpöht zu sagen, dass Reichtum herrlich ist.	X	
8.	Viele Chinesen glauben, dass dieser Trend anhalten wird.	X	
Nr.	Verständnisfragen (jeweils 2 Verrechnungspunkte)		
9.	Wie viele Milliardäre gibt es in China?		(2 VP)
10.	- laut Hurun-Report 100, - laut Forbes 66		
11.	Welche Problematik sehen Finanzberater hinsichtlich der Bewertung von chinesischen Unternehmen mit kometenhaftem Aufstieg?		(2 VP)
12.	- Es ist unmöglich den wahren Wert zu kennen		
13.	Welche Gefahr besteht für den chinesischen Aktienmarkt?		(2 VP)
14.	- Beim Börsencrash können Milliardäre genauso schnell verschwinden, wie sie		
15.	Wie hoch ist in etwa das monatliche Pro-Kopf-Einkommen in China?		(1 VP)
16.	- ca. \$80		
17.	Welche Auswirkungen hat soziale Instabilität in Mittelamerika gehabt?		(2 VP)
18.	- Umverteilungen, um Schere zwischen Arm und Reich zu schließen		
19.	Nennen Sie zwei Gründe, warum Chinas Milliardäre nicht auf den Listen der reichsten Menschen geführt werden möchten.		(2 VP)
20.	- soziale Stabilität im eigenen Land ist in Gefahr, wenn es publik wird - Vermeidung unerwünschter Untersuchungen in ihren Unternehmen		

Aufgabe 3

30

Dear Mr Dailey,

Open House at Badenimport

- The staff of Badenimport would like to invite you to our Open House to be held on 25 May 2008 at our location in Karlsruhe.
- The Open House will be on a Sunday, but we will be open for business on this day from 10 am until 6 pm.
- At this point we would like to mention some of the special business conditions that we are offering our clients on this special day:
 - we will grant a special anniversary discount of 10%
 - you can opt for favourable conditions of payment (order now, pay in January 2009)
 - we will provide an extended guarantee period of four years
 - deliveries will be free-of-charge for parcels of up to 20 kilograms of weight
 - every visitor will get a freebie.
- For further information we would like to point to the enclosed leaflet and are promising you a fun and informative event. We are really looking forward to seeing you on 25 May.

Sincerely

Bewertungsvorschag: 20 VP Inhalt, 10 VP Sprache/Form

Aufgabe 4

30

- **Corporate Philosophy** (1 VP)
- We shall contribute to economic growth and the realization of prosperous lifestyles for everyone by providing high-quality products. (2 VP)
- We shall develop products that meet the individual needs of our customers. (2 VP)
- We shall comply with laws, regulations as well as engage in honest and fair business practices (2 VP)
- We shall strive for harmony between society and nature by taking into account the global environment and natural resources. (2 VP)
- We shall aim to become a dynamic corporate group by working together as a team. (2 VP)
- **Action Charter** (1 VP)
- Attitude towards customers: We shall work on our business from the customers' point of view and pay attention to the protection of customer information. (2 VP)
- Attitude towards shareholders and investors: We shall aim at the realization of a highly transparent management. (2 VP)
- Attitude towards suppliers: We shall respect suppliers as our important partners. (2 VP)
- Attitude towards fellow employees: We shall respect the individuality and personality of each employee. (2 VP)

Bewertungsvorschag: 20 VP Inhalt, 10 VP Sprache/Form