

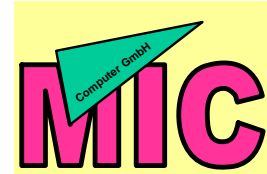
Lernfeld	Lernsituation 7
3 Beschaffung	Erfüllung des Kaufvertrages, Rechnungsprüfung und -buchung

Unternehmensprofil (vgl. IndBW_L03-04a MIC Unternehmen kennen lernen)

Die MIC – Computer GmbH in Heilbronn ist vorwiegend im Computerverkauf und in der Hardwareinstallation tätig.

Das Unternehmen hat folgenden organisatorischen Aufbau:

Der Geschäftsführer Herr Michael Immanuel Casper ist allen Abteilungen übergeordnet. Die beiden Stabsstellen Recht/Finanzierung und Sekretariat sind dem Geschäftsführer unmittelbar unterstellt, beraten ihn bei wichtigen Entscheidungen und übernehmen in seinem Auftrag Spezialaufgaben. Im Unterschied zu den anderen Hauptabteilungen haben diese Stabsstellen keine Weisungsbefugnis.



Das Unternehmen umfasst zwei Hauptabteilungen, die kaufmännische und die technische Leitung.

Die Hauptabteilung kaufmännische Leitung untergliedert sich in die Abteilungen Materialwirtschaft, Vertrieb und Verwaltung. In der Abteilung Materialwirtschaft ist Herr Maier für das Beschaffungslager und die Disposition, Frau Hanke für den Einkauf zuständig. Die Abteilung Vertrieb gliedert sich in die Stellen Verkauf (Herr Ebert), Öffentlichkeitsarbeit (Frau Boller) und Fertiglager / Auslieferung (Herr Raser). Die Abteilung Verwaltung umfasst das Personalbüro (Frau Lohner) und die Stelle Buchführung / Controlling (Frau Saldo).

Der Hauptabteilung technische Leitung sind die beiden Stellen Montagevorbereitung (Herr Planer) und Reparatur / Service (Herr Fix) sowie die Abteilung Montage unterstellt. In der Abteilung Montage sind acht Monteure beschäftigt.

Der Einzug des Computers in nahezu jedem privaten Haushalt führte auf dem Computermarkt einerseits zu einem Herstellungsboom, aber auch zu verstärkter Konkurrenz durch Hersteller billigerer Massenprodukte. Dagegen bekräftigte die MIC – Computer GmbH ihren Entschluss, an ihrem eigenen Weg zur Herstellung und zum Vertrieb der Computer festzuhalten. Hochwertige Qualität, Lieferflexibilität, reibungslose Vertragsabwicklung sowie pünktliche Lieferung und vorbildlicher Service wurden zu einem Markenzeichen des Unternehmens und garantieren eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Kunden. Dementsprechend verfügt das Unternehmen über einen zum Teil schon seit Jahren festen Kundenstamm.

Diese Firmenphilosophie begründet auch die erfolgreiche Stellung der MIC – Computer GmbH auf dem Computermarkt. Trotz der zunehmenden Konkurrenz ist die Ertrags- und Liquiditätslage des Unternehmens als sehr gut zu bezeichnen.

Der erfolgreiche Weg ist aber auch ein Ergebnis sorgfältiger Einkaufspolitik und einer konsequent verfolgten Politik der Auslagerung (Outsourcing). So werden alle Komponenten fremdbezogen, überwiegend von wenigen Stammlieferanten, deren Namen für Wertarbeit und Zuverlässigkeit bürgen. Teilweise sind mehrere Komponenten schon zu größeren Baugruppen vormontiert. Auch hier hat sich die jahrelange Kooperation bewährt. Trotzdem werden alle Teile bei Anlieferung einer eingehenden Qualitätskontrolle unterzogen. Die Ausschussquote der gelieferten Teile beträgt durchschnittlich 2%.

Die Montage der Computer erfolgt nach Kundenauftrag durch spezialisierte Fachkräfte. Es ist nahezu jede Konfiguration möglich.

Die MIC – Computer GmbH kalkuliert mit 230 Arbeitstagen im Jahr bei 5 Arbeitstagen pro Woche.

Aufträge

- 1 Am 14.10.20xx fragt Sie Ihr Vorgesetzter nach dem Bearbeitungsstand der Bestellungen für den Kundenauftrag A 1002. Fertigen Sie eine kurze Textnotiz zur Rechtslage und der von Ihnen geplanten Vorgehensweise an.

Lösungshinweis

Schlechtleistung:

- Die leichten Kratzer an der Innenseite des Gehäuses sind unerheblich. (=> kein Sachmangel i.S.v. § 434 BGB sowie kein Widerspruch zum hohen Qualitätsanspruch laut der Unternehmensphilosophie)
- Das Flimmern der Monitore stellt einen erheblichen Sachmangel dar.
 - der Käufer hat ein Recht auf Nacherfüllung: d. h.
 - Beseitigung des Mangels oder
 - Lieferung einer mangelfreien Sache
 - nur Umtausch ist sinnvoll.
- Die 10 fehlenden Netzkabel müssen nachgeliefert werden.
 - Schriftliche Mängelrüge für die beiden Sachmängel erstellen!

Nicht-Rechtzeitig-Lieferung:

- als Liefertermin war der 13.10.20xx vereinbart
- die Ware wird spätestens am 17.10.20xx vormittags gebraucht
- Lieferungsverzug gemäß § 286 BGB liegt vor
- Schadensersatz wegen Pflichtverletzung gemäß § 280 BGB kann geltend gemacht werden (z. B. Schaden wegen zu später Belieferung des Kunden)
- Rücktritt vom Vertrag und / oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung (Deckungskauf) kann erst nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist geltend gemacht werden.
- Diskutiert werden sollte, ob eine Nachfrist bis zum 17.10.20xx als angemessen betrachtet werden kann.
- Aufgrund Zeitmangels ist folgende Vorgehensweise sinnvoll:
 1. Telefonat (eventuelle Folge: Selbstinverzugsetzung des Lieferanten → Rücktritt und/oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung möglich)
 2. Bestätigung per Fax

- 2 Verfassen Sie die jeweils erforderlichen Reklamationsschreiben!

methodisch-didaktische Hinweise

Wichtig ist hier die sachgerechte Gliederung und Gestaltung.

3 Prüfen und verbuchen Sie die eingegangenen Rechnungen.

methodisch-didaktische Hinweise

Zuerst sollte die Rechnung der Wöba GmbH gebucht werden, da keine Bezugskosten anfallen. Die Rechnung der Compustar AG enthält zusätzlich Bezugskosten.

Da für die flimmernden Bildschirme ein sofortiger Umtausch erfolgt, wird keine Gutschrift gebucht.

Lösungshinweis

Lösung Rechnungsprüfung und –buchung

Die Rechnung von der Wöba GmbH ist sachlich und rechnerisch korrekt.

2020 Hilfsstoffe	3.350,00 €				
2600 Vorsteuer	536,00 €	an	44022 Kreditor Wöba	3.886,00 €	

Die Rechnung von Compustar ist sachlich und rechnerisch korrekt.

2000	Rohstoffe und Fremdbauteile	56.051,10 €			
2001	Bezugskosten	560,51 €			
2600	Vorsteuer	9.057,86 €	an	44024 Kreditor Compustar	65.669,47 €

Datenkranz (interne Daten)

MIC – Computer GmbH Heilbronn



Wareneingang: 13.10.20xx

Lieferer: Compustar AG

Fehlermeldung

Artikelbezeichnung	Bestellnummer	bestellte Menge	gelieferte Menge	fehlerhafte Menge	Beanstandung
Gehäuse mit Zugehör	1070	29	29	3	leichte Kratzer an 3 Gehäusen (Innenseite)
Prozessor Typ S	1070	50	50		
Farbmonitor, groß	1070	55	55	2	Bild flimmert
Maus standard	1070	10	10		
Netzkabel	1070	40	30		1 VPE (=10 Stück) zu wenig geliefert!!

geprüft am: 13.10.20xx

geprüft durch: Hans Maier

Bestellliste

Bestell-Nr. (Lfd. Nr.)	Bestell-datum	Lieferant	Teilebezeichnung	Teile-Nr.	Menge	Liefertermin		Datum AB	Tag der Lieferung
						gefordert	bestätigt		
.
.
.
1067	70.90.20xx	C+T Service GmbH	Festplatte, mittel	T0302	30	21.09.20xx	21.09.20xx	12.09.20xx	05.10.20xx
1068	21.09.20xx	Wöba GmbH	Schraube S2024	T0002	33.500	30.09.20xx	30.09.20xx	25.09.20xx	01.10.20xx
1069	29.09.20xx	C+T Service GmbH	Festplatte, mittel	T0302	60	13.10.20xx	13.10.20xx	30.09.20xx	
1070	05.10.20xx	Compustar AG	Gehäuse mit Zubehör	T0101	29	13.10.20xx	13.10.20xx	07.10.20xx	13.10.20xx
1070	05.10.20xx	Compustar AG	Prozessor Typ S	T0203	50	13.10.20xx	13.10.20xx	07.10.20xx	13.10.20xx
1070	05.10.20xx	Compustar AG	Farbmonitor, groß	T0403	55	13.10.20xx	13.10.20xx	07.10.20xx	13.10.20xx
1070	05.10.20xx	Compustar AG	Maus, standard	T0601	10	13.10.20xx	13.10.20xx	07.10.20xx	13.10.20xx
1070	05.10.20xx	Compustar AG	Netzkabel	T0701	40	13.10.20xx	13.10.20xx	07.10.20xx	13.10.20xx

MIC – Computer GmbH Heilbronn



Wareneingangsmeldung

Unsere Bestellnummer:

Lieferant:

Lieferscheinnummer:

Eingangsdatum:

Versandart: Päckchen frei Haus
 Paket frei
 Spedition unfrei
 LKW

gelieferte Menge	bestellte Menge	unsere Artikelnummer	Artikelnummer des Lieferanten	Artikelbezeichnung des Lieferanten
29	29	T0101	EA2234	Gehäuse mit Zubehör
50	50	T0203	EA3123	Prozessor, Typ S
55	55	T0403	EA4003	Farbmonitor, groß
10	10	T0601	EA5023	Maus, standard
30	40	T0701	EA6211	Netzkabel

Gesamtlieferung **Lieferung äußerlich unbeschädigt**
 Teillieferung **Lieferung äußerlich beschädigt**
 Restlieferung

.....
Datum

.....
Bearbeiter/Lager

MIC – Computer GmbH Heilbronn



Wareneingangsmeldung

Unsere Bestellnummer:

Lieferant:

Lieferscheinnummer:

Eingangsdatum:

Versandart:

<input type="checkbox"/>	Päckchen	<input checked="" type="checkbox"/>	frei Haus
<input type="checkbox"/>	Paket	<input type="checkbox"/>	frei
<input type="checkbox"/>	Spedition	<input type="checkbox"/>	unfrei
<input checked="" type="checkbox"/>	LKW	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>		

gelieferte Menge	bestellte Menge	unsere Artikelnummer	Artikelnummer des Lieferanten	Artikelbezeichnung des Lieferanten
33.500	33.500	T0002	A2341	Schraube S2024

<input checked="" type="checkbox"/> Gesamtlieferung	<input checked="" type="checkbox"/> Lieferung äußerlich unbeschädigt
<input type="checkbox"/> Teillieferung	<input type="checkbox"/> Lieferung äußerlich beschädigt
<input type="checkbox"/> Restlieferung	

.....
Datum

.....
Bearbeiter/Lager

Compustar AG

Compustar AG, Lagerplatzstr. 47, 70372 Stuttgart

Lieferschein / Rechnung

MIC – Computer GmbH
 Kastanienallee 47
74080 Heilbronn

Kundennummer: 9787
 Lieferschein-Nr.: 5028
 Rechnungs-Nr.: 5028
 Auftrags-Nr.: 5341
 Bestell-Nr.: 1070
 Datum: 12.10.20xx
 Unser Zeichen: AC / LH

Nr.	Art-Nr	Beschreibung	Menge	Einheit	VK-Preis €	Rabatt	Betrag €
1	EA2234	Gehäuse mit Zubehör	29	Stück	470,00		13.630,00
2	EA3123	Prozessor Typ S	50	Stück	200,00		10.000,00
3	EA4003	Farbmonitor, groß	55	Stück	699,00		38.445,00
4	EA5023	Maus, standard	10	Stück	7,50		75,00
5	EA6211	Netzkabel	30	Stück	4,30		129,00
					Gesamtpreis, netto		62.279,00
					Rabatt 10 %		6.227,90

Warenwert €	Fracht €	Versandart	umsatzsteuerpfl. Betrag €	16% USt. €	Endbetrag
56.051,10 €	560,51 €	per LKW	56.611,61 €	9.057,86 €	65.669,47

Zahlungsbedingungen: 3% Skonto vom Warenwert innerhalb 10 Tagen oder 30 Tage netto
 Kasse

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Lagerplatzstr. 47 70372 Stuttgart Vorstand: Isidor M Bräuninger Amtsgericht Stuttgart HRB 12796	Tel: +49 (0711) 89345-0 Fax: +49 (0711) 89345-20 Mail: Mail@compustar.de Internet: www.compustar.de	Bank: BW-Bank Stuttgart BLZ 600 200 30 Konto-Nr.: 345 678 USt-Id-Nr.: DE 93453478

Wöba GmbH

Wöba GmbH, Kantstr. 42, 74520 Schwäbisch Hall

Lieferschein / Rechnung

MIC – Computer GmbH
 Kastanienallee 47
74080 Heilbronn

Kundennummer: 324S
 Lieferschein-Nr.: 3847
 Rechnungs-Nr.: 3847
 Auftrags-Nr.: 3014
 Bestell-Nr.: 1068
 Datum: 01.10.20xx
 Unser Zeichen: GA / ZH

Nr.	Art-Nr	Beschreibung	Menge	Einheit	VK-Preis €	Rabatt	Betrag €
1	A2341	Schraube S2024	33.500	Stück	0,10 €		3.350,00
					Gesamtpreis, netto		3.350,00
					Rabatt 0%		0,00

Warenwert €	Fracht €	Versandart	umsatzsteuerpfl. Betrag €	16% USt. €	Endbetrag
3.350,00 €	frei Haus	per LKW	3.350,00 €	536,00 €	3.886,00 €

Zahlungsbedingungen: 3% Skonto innerhalb 10 Tagen oder 90 Tage netto Kasse

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Kantstr. 42 74520 Schwäbisch Hall Geschäftsführer: Heide Stumpf Amtsgericht Schwäbisch Hall HRB 769	Tel: +49 (0791) 66332-0 Fax: +49 (0791) 66332-1 Mail: Verkauf@woeba.de Internet: www.woeba.de	Bank: Postbank Stuttgart BLZ: 600 100 70 Konto-Nr.: 2576243 USt-Id-Nr.: DE 45346610

Lehrplan- und Lernzielzuordnung

Nr	Lernfeld	Ziele	Fachkompetenz	Methodenkompetenz	Personal- / Sozialkompetenz	Lernsituation / Aufgabe	Handlungsphase	Handlungsergebnis
1	3	Vertragserfüllung überwachen	Mangelhafte Lieferung, Lieferungsverzug, sachgerechter Briefentwurf	Entscheidungen treffen, begründet vorgehen, zielgerichtet arbeiten	Probleme erkennen und zur Lösung beitragen, zuverlässig handeln, sich in Teamarbeit einbinden	Vertragserfüllung überwachen	Informieren, analysieren, entscheiden, ausführen, kontrollieren, bewerten	Reklamations-schreiben
2	3	Rechnungseingang prüfen und buchen	Eingangsberechnungen bearbeiten und buchen			Rechnungseingang prüfen und buchen		Rechnungs-buchung

didaktisch-methodische Hinweise für den Lehrer

Zeitbedarf: ca. 6 Unterrichtsstunden