

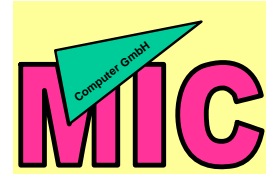
| | |
|----------------------|---|
| Lernfeld | Lernsituation 6 |
| 3 Beschaffung | Zustandekommen des Kaufvertrages |

Unternehmensprofil (vgl. IndBW_L03-04a MIC Unternehmen kennen lernen)

Die MIC – Computer GmbH in Heilbronn ist vorwiegend im Computerverkauf und in der Hardwareinstallation tätig.

Das Unternehmen hat folgenden organisatorischen Aufbau:

Der Geschäftsführer Herr Michael Immanuel Casper ist allen Abteilungen übergeordnet. Die beiden Stabsstellen Recht/Finanzierung und Sekretariat sind dem Geschäftsführer unmittelbar unterstellt, beraten ihn bei wichtigen Entscheidungen und übernehmen in seinem Auftrag Spezialaufgaben. Im Unterschied zu den anderen Hauptabteilungen haben diese Stabsstellen keine Weisungsbefugnis.



Das Unternehmen umfasst zwei Hauptabteilungen, die kaufmännische und die technische Leitung.

Die Hauptabteilung kaufmännische Leitung untergliedert sich in die Abteilungen Materialwirtschaft, Vertrieb und Verwaltung. In der Abteilung Materialwirtschaft ist Herr Maier für das Beschaffungslager und die Disposition, Frau Hanke für den Einkauf zuständig. Die Abteilung Vertrieb gliedert sich in die Stellen Verkauf (Herr Ebert), Öffentlichkeitsarbeit (Frau Boller) und Fertiglager / Auslieferung (Herr Raser). Die Abteilung Verwaltung umfasst das Personalbüro (Frau Lohner) und die Stelle Buchführung / Controlling (Frau Saldo).

Der Hauptabteilung technische Leitung sind die beiden Stellen Montagevorbereitung (Herr Planer) und Reparatur / Service (Herr Fix) sowie die Abteilung Montage unterstellt. In der Abteilung Montage sind acht Monteure beschäftigt.

Der Einzug des Computers in nahezu jedem privaten Haushalt führte auf dem Computermarkt einerseits zu einem Herstellungsboom, aber auch zu verstärkter Konkurrenz durch Hersteller billigerer Massenprodukte. Dagegen bekräftigte die MIC – Computer GmbH ihren Entschluss, an ihrem eigenen Weg zur Herstellung und zum Vertrieb der Computer festzuhalten. Hochwertige Qualität, Lieferflexibilität, reibungslose Vertragsabwicklung sowie pünktliche Lieferung und vorbildlicher Service wurden zu einem Markenzeichen des Unternehmens und garantieren eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Kunden. Dementsprechend verfügt das Unternehmen über einen zum Teil schon seit Jahren festen Kundenstamm.

Diese Firmenphilosophie begründet auch die erfolgreiche Stellung der MIC – Computer GmbH auf dem Computermarkt. Trotz der zunehmenden Konkurrenz ist die Ertrags- und Liquiditätsslage des Unternehmens als sehr gut zu bezeichnen.

Der erfolgreiche Weg ist aber auch ein Ergebnis sorgfältiger Einkaufspolitik und einer konsequent verfolgten Politik der Auslagerung (Outsourcing). So werden alle Komponenten fremdbezogen, überwiegend von wenigen Stammlieferanten, deren Namen für Wertarbeit und Zuverlässigkeit bürgen. Teilweise sind mehrere Komponenten schon zu größeren Baugruppen vormontiert. Auch hier hat sich die jahrelange Kooperation bewährt. Trotzdem werden alle Teile bei Anlieferung einer eingehenden Qualitätskontrolle unterzogen. Die Ausschussquote der gelieferten Teile beträgt durchschnittlich 2%.

Die Montage der Computer erfolgt nach Kundenauftrag durch spezialisierte Fachkräfte. Es ist nahezu jede Konfiguration möglich.

Die MIC – Computer GmbH kalkuliert mit 230 Arbeitstagen im Jahr bei 5 Arbeitstagen pro Woche.

Auftrag

In der Einkaufsabteilung liegen Ihnen sechs Dokumente vor, die Sie im Folgenden sichten sollen. Veranlassen Sie darauf hin alles Notwendige und begründen Sie Ihre Vorgehensweise!

methodisch-didaktische Hinweise

Nach Besprechung der Schülerergebnisse wird folgende Einigung (siehe Ferngesprächsnotiz) als gemeinsame Basis für die folgenden Lernsituationen zugrunde gelegt.

| MIC - Computer GmbH Heilbronn | |  | |
|---|---|---|-------------------|
| Gesprächsnotiz | | Gesprächspartner | |
| | | Firma | Compustar AG |
| | | Kontakt | Herr Müller |
| Gesprächsort | Einkaufsabteilung | Telefon | +49 0711 89345-27 |
| Datum, Tag | Montag, 09.10.20xx | Fax | +49 0711 89345-20 |
| Zeit | 11:30 | email | |
| Betreff | Unsere Bestellung/Auftragsbestätigung Nr. 5341 | | |
| <p><i>Telefonische Bestätigung der Zahlungsbedingungen unserer Bestellung vom 05.10.20xx.</i></p> <p><i>Herr Müller hat zugesagt, dass die Compustar AG uns selbstverständlich 3% Skonto gewähren wird. Auf der Auftragsbestätigung seien irrtümlicherweise 2% Skonto ausgewiesen.</i></p> <p><i>cc: Abteilung Buchhaltung, Frau Schmidt</i></p> <p><i>Hanke</i></p> <p>Unterzeichnername</p> | | | |

Lösungshinweis

Auftragsbestätigung von C+T stimmt mit der Bestellung überein

=> gültiger Kaufvertrag

Auftragsbestätigung Wöba weicht hinsichtlich des Liefertermines ab

-> Abweichung ist irrelevant

-> Klärung im Telefonat

-> Nach Klärung Kaufvertrag zustande gekommen

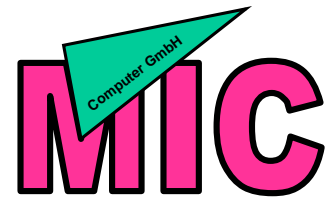
Auftragsbestätigung von Compustar weicht von der Bestellung ab (2% Skonto anstatt der ausgehandelten 3%).

=> kein Vertrag

=> AB entspricht neuem Antrag => Schülerabhängige Reaktion (z.B. telefonische, schriftliche, ... Klärung)

Datenkranz (interne Daten)

MIC – Computer GmbH
Heilbronn



MIC-Computer GmbH, Kastanienallee 47, 74080 Heilbronn

Compustar AG
Lagerplatzstr. 47

70372 Stuttgart

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| | AB-EH | -345 Fr. Hanke | 05.10.20xx |

Bestellung Nr. 1070

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir bestellen aus Ihrem Sortiment

| Nr. | Art-Nr. | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|---------------------|-------|---------|---------------|-------|
| 1 | EA 2234 | Gehäuse mit Zubehör | 29 | Stück | 470,00 € | 16 |
| 2 | EA 3123 | Prozessor Typ S | 50 | Stück | 200,00 € | 16 |
| 3 | EA 4003 | Farbmonitor, groß | 55 | Stück | 699,00 € | 16 |
| 4 | EA 5023 | Maus, Standard | 10 | Stück | 7,50 € | 16 |
| 5 | EA 6211 | Netzkabel | 40 | Stück | 4,30 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Rabattsatz: 10 %; Liefertermin: 13.10.20xx

Lieferung: ab Werk, Verpackungs- und Transportkosten pauschal 1% vom Listenpreis

Zahlung: 3% Skonto innerhalb 10 Tagen, 30 Tage netto Kasse

Bitte senden Sie eine Auftragsbestätigung.

Mit freundlichem Gruß

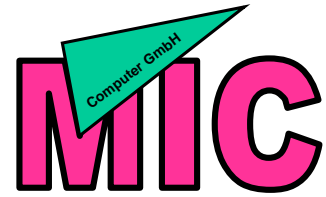
Erika Hanke

Erika Hanke
Einkaufsleiterin

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|---|---|--|
| Kastanienallee 47 74080 Heilbronn Geschäftsführer: Michael I Casper Amtsgericht Heilbronn HRB 1722 | Tel: +49 (07131) 6221-0 Fax: +49 (07131) 6221-00 Mail: mic.computer@aol.com Internet: www.mic.de | Bank: KSK Heilbronn Bankort: Heilbronn BLZ: 620 500 00 Konto-Nr.: 224 678 |

MIC – Computer GmbH

Heilbronn



MIC-Computer GmbH, Kastanienallee 47, 74080 Heilbronn

Wöba GmbH
Kantstr. 42

74520 Schwäbisch Hall

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, | Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| | | AB-EH | -345 Fr. Hanke | 21.09.20xx |

Bestellung Nr. 1068

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bestellen aus Ihrem Sortiment

| Nr. | Art-Nr. | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|--------------|--------|---------|---------------|-------|
| 1 | A2341 | Schrauben | 33.500 | Stück | 0,10 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Liefertermin: 10.10.20xx

Lieferung: frei Haus

Zahlung: 3% Skonto innerhalb 10 Tagen, 90 Tage netto Kasse

Bitte senden Sie eine Auftragsbestätigung.

Mit freundlichem Gruß

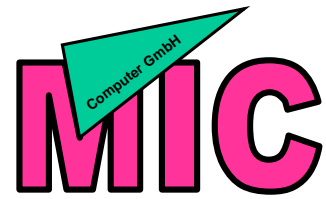
Erika Hanke

Erika Hanke
Einkaufsleiterin

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|---|---|--|
| Kastanienallee 47 74080 Heilbronn Geschäftsführer: Michael I Casper Amtsgericht Heilbronn HRB 1722 | Tel: +49 (07131) 6221-0 Fax: +49 (07131) 6221-00 Mail: mic.computer@aol.com Internet: www.mic.de | Bank: KSK Heilbronn Bankort: Heilbronn BLZ: 620 500 00 Konto-Nr.: 224 678 |

MIC - Computer GmbH

Heilbronn



MIC-Computer GmbH, Kastanienallee 47, 74080 Heilbronn

C+T Service GmbH
Ankerstr. 21

76189 Karlsruhe

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, | Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| | | AB-EH | -345 Fr. Hanke | 29.09.20xx |

Bestellung Nr. 1069

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bestellen aus Ihrem Sortiment

| Nr. | Art-Nr. | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|-------------------|-------|---------|---------------|-------|
| 1 | Z25 H48 | Festplatte mittel | 60 | Stück | 78,00 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Liefertermin: 13.10.20xx

Lieferung: frei Haus

Zahlung: 2% Skonto innerhalb 10 Tagen, 60 Tage netto Kasse

Bitte senden Sie eine Auftragsbestätigung.

Mit freundlichem Gruß

Erika Hanke

Erika Hanke
Einkaufsleiterin

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|---|---|--|
| Kastanienallee 47 74080 Heilbronn Geschäftsführer: Michael I Casper Amtsgericht Heilbronn HRB 1722 | Tel: +49 (07131) 6221-0 Fax: +49 (07131) 6221-00 Mail: mic.computer@aol.com Internet: www.mic.de | Bank: KSK Heilbronn Bankort: Heilbronn BLZ: 620 500 00 Konto-Nr.: 224 678 |

Compustar AG

Compustar AG, Lagerplatzstr. 47, 70372 Stuttgart

MIC-Computer GmbH
Kastanienallee 47

74080 Heilbronn

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, | Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| AB-EH | 05.10.20xx | CD-AM xx.xx.20xx | -27 A. Müller | 07.10.20xx |

Auftragsbestätigung Nr. 5341

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihren Auftrag und liefern Ihnen

| Nr. | Art-Nr. | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|---------------------|-------|---------|---------------|-------|
| 1 | EA 2234 | Gehäuse mit Zubehör | 29 | Stück | 470,00 € | 16 |
| 2 | EA 3123 | Prozessor Typ S | 50 | Stück | 200,00 € | 16 |
| 3 | EA 4003 | Farbmonitor, groß | 55 | Stück | 699,00 € | 16 |
| 4 | EA 5023 | Maus, standard | 10 | Stück | 7,50 € | 16 |
| 5 | EA 6211 | Netzkabel | 40 | Stück | 4,30 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Rabattsatz: 10%

Liefertermin: 13.10.20xx

Lieferung: ab Werk, Verpackungs- und Transportkosten pauschal 1% vom Listenpreis

Zahlung: 2% Skonto innerhalb 10 Tagen, 30 Tage netto Kasse

Mit freundlichem Gruß

Andreas Müller

Andreas Müller, Verkaufsleiter

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|--|--|--|
| Lagerplatzstr. 47 70372 Stuttgart Vorstand: Isidor M Bräuninger Amtsgericht Stuttgart HRB 12796 | Tel: +49(0711) 89345-0 Fax: +49 (0711) 89345-20 Internet: www.compustar.de | Bank: BW-Bank Bankort: Stuttgart BLZ 600 200 30 Konto-Nr.: 345678 |

Wöba GmbH

Wöba GmbH, Kantstr. 42, 74520 Schwäbisch Hall

MIC-Computer GmbH
Kastanienallee 47

74080 Heilbronn

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, | Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| AB-EH | 21.09.20xx | GA-KR xx.xx.20xx | -377 K. Redlich | 25.09.20xx |

Auftragsbestätigung Nr. 3014

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihren Auftrag und liefern Ihnen

| Nr. | Art-Nr. | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|--------------|--------|---------|---------------|-------|
| 1 | A2341 | Schrauben | 33.500 | Stück | 0,10 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Liefertermin: 30.09.20xx

Lieferung: frei Haus

Zahlung: 3% Skonto innerhalb 10 Tagen, 90 Tage netto Kasse

Mit freundlichem Gruß

Klaus Redlich

Klaus Redlich
Verkäufer

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|--|---|--|
| Kantstr. 42 74520 Schwäbisch Hall Geschäftsführer: Heide Stumpf Amtsgericht Schwäbisch Hall HRB 769 | Tel: +49(07334) 98567-0 Fax: +49 (07334) 98567-100 Internet: www.woeba.de | Bank: LBBW Bankort: Stuttgart BLZ 600 501 01 Konto-Nr.: 8716582 |

C+T Service GmbH

C+T Service GmbH, Ankerstr. 21, 76189 Karlsruhe

MIC-Computer GmbH
Kastanienallee 47

74080 Heilbronn

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Ihre Zeichen, | Ihre Nachricht vom | Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom | Telefondurchwahl, Name | Datum |
| AB-EH | 29.09.20xx | GW-FZ | -777 F. Zimmer | 30.09.20xx |

Auftragsbestätigung Nr. 2011

Sehr geehrte Frau Hanke,

wir bedanken uns für Ihren Auftrag und liefern Ihnen

| Nr. | Art-Nr | Beschreibung | Menge | Einheit | Einheitspreis | USt % |
|-----|---------|--------------------|-------|---------|---------------|-------|
| 1 | Z25 H48 | Festplatte, mittel | 60 | Stück | 78,00 € | 16 |

zu folgenden Bedingungen:

Liefertermin: 13.10.20xx

Lieferung: frei Haus

Zahlung: 2% Skonto innerhalb 10 Tagen, 60 Tage netto Kasse

Mit freundlichem Gruß

Frauke Zimmer

Frauke Zimmer
Verkäufer

| Geschäftsräume | Kontakt | Bankverbindung |
|---|---|---|
| Ankerstr. 21 76189 Karlsruhe Geschäftsführer: Christiane Thom Amtsgericht Karlsruhe HRB 6938 | Tel: +49(0721) 365877-0 Fax: +49 (0721) 365877-100 Internet: www.cundt.de | Bank: Deutsche Bank Bankort: Frankfurt a.M. BLZ 660 700 04 Konto-Nr.: 765698 |

Lehrplan- und Lernzielzuordnung

| Nr | Lernfeld | Ziele | Fachkompetenz | Methodenkompetenz | Personal- / Sozialkompetenz | Lernsituation / Aufgabe | Handlungsphase | Handlungsergebnis |
|----|----------|---|--|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 1 | 3 | Bestellungen und Auftragsbestätigungen bearbeiten und rechtliche Konsequenzen abwägen | Zustandekommen des Kaufvertrages und rechtliche Beurteilung der Lage | Dokumente zielgerichtet bearbeiten und vergleichen | Im Team arbeiten | Prüfung, ob Kaufvertrag zustande gekommen ist | Informieren, kontrollieren, verhandeln | Telefonat mit schriftlicher Notiz |

didaktisch-methodische Hinweise für den Lehrer

Zeitbedarf: ca. 1 Unterrichtsstunde