

E-Mail - Probleme beim Lesen von angehängten Dateien

Ist es Ihnen auch schon passiert, daß Sie eine an eine E-Mail angehängte Datei nicht lesen konnten oder eine unleserliche Datei mit der Endung „*.mim“ auf der Festplatte vorfinden?

Probleme bei AOL?

Hier eine einfache Lösung: Sofern Sie über das Programm WinZip verfügen, starten Sie dieses und öffnen Sie den Ordner, in den die E-Mail heruntergeladen wurde mit der Option „all files(*.*)“. Sie sehen nun alle im Ordner stehenden Dateien. Durch Doppelklick auf die *.mim-Dateien können sie deren Inhalt überblicken wie in einem extra Ordner. Die angehängten Dateien werden als Symbol, z.B. als Winword-Symbol sichtbar. Durch weiteren Doppelklick auf dieses Symbol öffnen sie die Datei mit dem entsprechenden Programm.

Hintergrund: Bei den *.mim-Dateien handelt es sich um gepackte Dateien, die von Microsoft Exchange oder Outlook beim Anhängen von Dateien erzeugt werden. Diese Dateien sind z.B. mit dem älteren AOL-Browser 3.0 nicht lesbar, wohl aber z.B. mit WinZip.

Sollten Sie weitere Tips zur Lösung dieser Probleme haben, sind wir für Rückmeldungen immer dankbar. Meine E-Mail-Adresse am LEU lautet: Walter.Schlenker@abt3.leu.bw.schule.de

Walter Schlenker

Probleme bei T-Online?

Wenn ja, haben auch Sie einen fehlerhaften E-Mail-Client im T-Online-Programm. Für das E-Mail-Programm wird im Internet ein separates Update auf die Version 2.2 und 2.21 angeboten, das fast alle bekannten Fehler bereinigt und Verbesserungen und Bedienungserleichterungen der Software beinhaltet. In dem E-Mail-Client können Sie durch Drücken des Schriftzuges „E-Mail“ (rechts neben dem Hilfe-Button) auslesen, welche Version der E-Mail-Software von T-Online auf Ihrem Rechner installiert ist. Dort sollte mindestens die „Version 2.2 - 01/98“ eingetragen sein. Diese Version erhalten Sie auch automatisch, wenn Sie bereits das Online-Update der T-Online-Software auf die Version 2.040 durchgeführt haben.

Ausnahme: Für alle Nutzer der Erstversion 2.0 ist

eine Aktualisierung des T-Online E-Mail-Programms nur über ein Offline-Update möglich. Alle neueren Versionen (ab 2.01) werden online aktualisiert. Nutzer der Erstversion 2.0 können (und sollten) das Offline-Update auf Version 2.2 auf der Homepage (www.t-online.de) in der Rubrik „Service“ und dort im Ordner „E-Mail“ als Datei laden. Auf derselben Seite steht Ihnen zudem ein Sicherheitsupdate auf die Version 2.21 zur Verfügung. Nähere Informationen dazu erhalten Sie ebenfalls auf dieser Internetseite.

Gehen Sie zum Download und Update bitte wie folgt vor:

Beenden Sie alle aktiven Programme im Hintergrund und bauen Sie eine Internet-Verbindung auf. Während des Downloads von Dateien aus dem Internet sollten Sie generell die Proxies (Zwischenspeicher) ausschalten:

- In Netscape unter „Optionen“ den Punkt „Netzwerkeinstellungen“ anklicken und im Ordner „Proxies“ das Feld „keine Proxies“ auswählen. Das ganze mit „OK“ beenden.
- Im Communicator müssen Sie dazu in der Menüleiste folgendes aufrufen:
- Deutsche Version: Bearbeiten —> Einstellungen —> Erweitert (Doppelklick) —> Proxies —> Direkte Verbindung zum Internet.
- Englische Version: Edit —> Preferences dort im Verzeichnis „Advanced“ das Unterverzeichnis Proxies aufrufen. Hier können Sie dann keine Proxies (Direct connection to the internet) auswählen.
- Im Internet-Explorer müssen Sie den Menüpunkt „Ansicht“ aufrufen. Dort „Internet-Optionen“ aufrufen und im Ordner „Verbindung“ das Feld „Verbindung über Proxies“ deaktivieren.

Jetzt können Sie das Update im Internet auf der Seite: <http://www.t-online.de> im Bereich „Service“ laden:

1. T-Online E-Mail-Programm 2.21 für Windows
2. T-Online Software 2.05 für Windows

Beenden Sie danach die T-Online Verbindung, sowie die T-Online Software. Rufen Sie nun über Ihren Windows-Explorer (bei WIN 3.x über den Dateimanager) die abgespeicherten EXE-Dateien auf. Das Installationsprogramm führt Sie dann jeweils durch das Update.

Johann Krauß