

Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg

Schulversuch

41-6621.05/39
vom 1. Juli 2010

**Lehrplan
für die Berufsfachschule**

**Berufsfachschule
– Berufseinstiegsjahr**

**Berufsfachliche Kompetenz
Bereich Dienstleistungen
Haushaltsservice**

Schuljahr 1

**Baden-
Württemberg**



**Der Lehrplan tritt
am 1. August 2010 in Kraft.**

Vorbemerkungen

Das Fach Berufsfachliche Kompetenz vermittelt grundlegendes und anwendungsbezogenes Wissen über die Qualifikation der Dienstleister und Erwartungen der Kunden beim Haushaltsservice.

Die Schülerinnen und Schüler erwerben Fachkenntnisse im Wäscheservice, Reinigungsservice und im Einkaufsservice für den privaten Haushalt. Sie erkennen Vermarktungsmöglichkeiten ihrer angebotenen Dienstleistungen.

Die erlernten theoretischen Grundlagen werden in der Fachpraxis angewendet und somit erneut vertieft, wodurch die Schülerinnen und Schüler zum beruflichen Handeln befähigt werden.

Von großer Bedeutung ist die Fähigkeit der Schülerinnen und Schüler, sich selbst einzuschätzen und ihr Verhalten im Umgang mit dem Kunden zu reflektieren.

Im Rahmen eines ganzheitlichen Lernens ist projektorientiertes, handlungsorientiertes und exemplarisches Arbeiten Fächer übergreifend anzustreben.

Lehrplanübersicht

Schuljahr	Lehrplaneinheiten	Zeitrichtwert	Gesamtstunden	Seite
1	Handlungsorientierte Themenbearbeitung (HOT)	20		5
	1 Arbeiten im Bereich Dienstleistungen Haushaltsservice	30		5
	2 Wäscheservice	25		6
	3 Einkaufsservice	25		6
	4 Reinigungsservice	20	120	7
	Zeit für Leistungsfeststellung und zur möglichen Vertiefung		40	
			160	

Der Lehrplan umfasst 160 Stunden, das entspricht 4 Stunden Unterricht pro Woche. Wenn das Fach „Berufsfachliche Kompetenz“ mit einer geringeren Stundenzahl unterrichtet wird, sind die Inhalte entsprechend zu kürzen.

Schuljahr 1

Zeitrichtwert

Handlungsorientierte Themenbearbeitung (HOT)**20**

Die Schülerinnen und Schüler bearbeiten Themen handlungsorientiert.

Z. B.

Rollenspiel,
Markterkundung,
Projekt,
Exkursion
Besuch

– lebensmittelverarbeitender Betrieb,
Wäscherei, Haushaltswarengeschäft,
soziale Einrichtung

Die Themenauswahl hat aus den nachfolgenden Lehrplaneinheiten unter Beachtung Fächer verbindender Aspekte zu erfolgen.

1 Arbeiten im Bereich Dienstleistungen Haushaltsservice**30**

Die Schülerinnen und Schüler beschreiben die Bedeutung des Erscheinungsbildes beim Kunden. Sie kennen die Anforderungen der im Privathaushalt lebenden Personen und gehen gezielt darauf ein. Sie können sich darstellen und ihre Arbeitsleistung präsentieren.

Äußeres Erscheinungsbild

Personalhygiene

Umgangsformen
Körpersprache

Telefongespräch

Bedürfnisse der Haushaltsmitglieder

– Kinder
– ältere Menschen
– behinderte Menschen

Entwicklungsstand
Mangelnde Hör- und Sehfähigkeit
Körperliche und/oder geistige Behinderung

Anbieten von Serviceleistungen

– Werbung
– Kontaktaufnahme

Anzeigen, Flyer
Verkaufsgespräch

Persönliches Gespräch mit den Kunden

Einfühlungsvermögen, Wahrung der Privatsphäre, Schweigepflicht

2 Wäscheservice**25**

Die Schülerinnen und Schüler kennen die verschiedenen Fasern und ordnen sie gemäß der Textilkennzeichnung ein. Sie beschreiben die Nutzung der Geräte im Wäscheservice. Sie berechnen ihre Arbeitsleistung in Geldwert.

Naturfasern/Chemiefasern	Unterschiede/Materialeigenschaften
Pflegesymbole	
Wasser, Waschmittel, Waschhilfsmittel	Dosierung, Umweltschutz, Wasserhärte
Funktion und Bedienungsanleitung	
– Waschmaschine	Vorwäsche, Hauptwäsche, Spülen, Schleudern
– Wäschetrockner	Abluft-, Kondensationstrockner
– Bügelgeräte	Dampfbügeleisen, Bügelstation
Arbeitszeit- und Kostenberechnungen	Was kann ich z. B. für ein gebügeltes Hemd verlangen? Vgl. Lehrplan Berufspraktische Kompetenz

3 Einkaufsservice**25**

Die Schülerinnen und Schüler erkennen die Bedeutung der Nährstoffe. Sie bewerten Lebensmittel nach ernährungsphysiologischen und ökonomischen Gesichtspunkten und beschreiben Maßnahmen zur schonenden Lagerung.

Nährstoffe	
Getränke	Mineralwasser, Fruchtsäfte, Tee, Kaffee
Milchprodukte	
Brotbeläge	
Verpackungen	Kennzeichnung, Mindesthaltbarkeitsdatum
Vergleich von Marktangeboten	Qualität, bedarfsgerecht einkaufen Einzelhandel/Supermarkt
Lebensmittel	
– Lagerung	
– Hygiene im Umgang	

4 Reinigungsservice**20**

Die Schülerinnen und Schüler erklären die Funktion und nennen Einsatzmöglichkeiten von Reinigungsgeräten. Sie bewerten die Einsatzmöglichkeiten von Reinigungs- und Pflegemitteln unter Berücksichtigung von Umwelt- und Gesundheitsaspekten.

Sichtreinigung
Unterhaltsreinigung
Grundreinigung

Reinigungsgeräte im Haushalt

Staubsauger, Wischgeräte

Reinigungsmittel/Pflegemittel

Arbeitssicherheit

- Wirkung
- Gefahren

Reinigungs- und Pflegeverfahren

- Holz, Glas, Kunststoff, Metall, Leder

Eigenschaften

